

## Esperienze e indicazioni di professionisti attivi in Svizzera

**Professionisti svizzeri hanno fatto esperienze pratiche, acquisendo conoscenze utili per la creazione di Reti incentrate sulla famiglia. Queste indicazioni riguardanti l'analisi della situazione, l'elaborazione dei progetti, i modelli d'impatto e le valutazioni sono state elaborate nell'ambito di diversi eventi sulla Rete incentrata sulla famiglia, tenutisi nel 2023 e 2024. Gli eventi sono stati organizzati in collaborazione e con il sostegno dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).**

### 1. Svolgimento di un'analisi della situazione

In un primo passo, un'analisi della situazione chiarisce quali basi esistenti possano essere utilizzate come punto di partenza per sviluppare una Rete incentrata sulla famiglia. Le domande centrali sono:

- Quali offerte per le famiglie esistono già? Quali attori si occupano di famiglie con bambini piccoli o che aspettano un figlio?
- Quali forme di cooperazione o alleanze esistono già? Come sono organizzate, gestite e finanziate?
- Quali offerte di accompagnamento a domicilio per le famiglie esistono? Quando vengono attivate?
- Qual è la realtà socioeconomica delle famiglie attuale e futura? Dove vanno fissate le priorità?
- Dove è possibile trovare potenziali sostenitori di questo approccio? Quali contributi o prestazioni potrebbero fornire?
- Quali presupposti politici esistono già e quali decisioni politiche sono state prese al riguardo in passato?

### 2. Elaborazione di un progetto

Sulla base dell'analisi della situazione, viene elaborato un progetto di attuazione per la creazione di una Rete incentrata sulla famiglia.

- Organizzazione e coordinamento**  
Qual è la ripartizione dei ruoli tra autorità, offerte di terzi e altri attori come per esempio fondazioni? Si definisce il futuro coordinamento sia della collaborazione orizzontale (interdisciplinare) sia di quella verticale con altri enti pubblici.
- Partecipazione**  
Per non pianificare ignorando i bisogni dei professionisti e delle famiglie, è importante coinvolgere nell'elaborazione del progetto, sin dall'inizio e in modo partecipativo, rappresentanti di entrambi i gruppi.  
Strumento utile: Foglio di lavoro «Partecipazione e promozione della salute» di Promozione Salute Svizzera

#### c. **Finanziamento**

Se l'istituzione di tutti e tre gli elementi fondamentali della Rete incentrata sulla famiglia (rete, coordinamento della rete, accompagnamento delle famiglie) non è realizzabile sin dall'inizio come offerta standard di un comune o di un cantone, è possibile suddividere il progetto in due fasi e finanziare la fase di avvio con fondi temporanei. Per un finanziamento di partenza a tempo determinato, si può per esempio valutare anche il coinvolgimento dei programmi d'integrazione cantonali (PIC) o del sostegno di progetti di programmi d'azione cantonali (PAC). È possibile anche combinare diverse fonti di finanziamento.

#### d. **Attuazione come progetto pilota**

L'attuazione di un progetto pilota (come p. es. il progetto pilota nel Cantone di Uri) permette di implementare inizialmente la rete incentrata sulla famiglia per un periodo di tempo limitato e di apportare adeguamenti mirati una volta scaduto tale periodo. Tra le altre cose, libera i responsabili dall'idea di dover trovare la soluzione perfetta a lungo termine per tutte le parti coinvolte prima di poter implementare la rete incentrata sulla famiglia. È importante che, durante il progetto pilota, i riscontri siano documentati in modo mirato.

#### **Publicazioni utili per la fase di progettazione**

- La guida sulla creazione e sulla gestione di reti di aiuti precoci («Aufbau und Pflege von Frühe-Hilfe-Netzwerken») presenta passo dopo passo un modo di procedere adattato alla situazione austriaca. Distingue le seguenti fasi: pianificazione, preparazione, costituzione della struttura e gestione della rete.
- Per la Svizzera, la pubblicazione «Messa in rete orientata alle famiglie in Svizzera. Studio preliminare sullo sfondo della strategia austriaca «aiuto precoce» («Familienzentrierte Vernetzung in der Schweiz. Eine Vorstudie vor dem Hintergrund der «Frühe Hilfen»-Strategie in Österreich») riassume le sfide che comporta la creazione di una Rete incentrata sulla famiglia e i prerequisiti per farlo (p. 75 e segg.) e si presta a essere usata come promemoria o spunto di riflessione.
- La Svizzera dispone di un set di criteri scientificamente validati per la progettazione, la costituzione, la valutazione e l'ulteriore sviluppo di offerte per il sostegno alla prima infanzia.
- Le sfide per le famiglie socialmente svantaggiate sono combinate a soluzioni pratiche in una recente pubblicazione, in francese e tedesco.



### 3. Sostegno con modelli d'impatto e valutazioni

Quando si progetta e si valuta una Rete incentrata sulla famiglia, è importante essere consapevoli di quali misure sono destinate a raggiungere quali obiettivi presso quali persone. I modelli d'impatto permettono di visualizzare questi (ipotetici) nessi causa-effetto e verificare le proprie ipotesi, per esempio insieme a professionisti della rete interdisciplinare o anche con le famiglie stesse. I modelli d'impatto servono anche come base per le valutazioni successive. Promozione Salute Svizzera o la fondazione Stiftung Mercator Schweiz, per esempio, mettono a disposizione vari modelli d'impatto tipo.

Le valutazioni sono importanti per identificare eventuali necessità di miglioramento e, per i progetti a tempo determinato, per raccogliere argomenti a favore di un'implementazione stabile e permanente della Rete incentrata sulla famiglia. Se le risorse disponibili sono sufficienti, è consigliabile affidare l'incarico a un servizio professionale esterno. La Società svizzera di valutazione SEVAL gestisce una banca dati con funzione di ricerca. Altrimenti, è possibile procedere anche a un'autovalutazione sulla base di strumenti di lavoro come i modelli d'impatto sopra citati o di altre guide.

A seconda della durata del progetto pilota, può essere appropriata una valutazione formativa, che raccoglie e analizza i risultati e apporta modifiche durante il processo in corso, oppure una valutazione sommativa, che lo fa solo dopo la fine del progetto.

Per semplificare la valutazione che si farà successivamente, è importante definire già in fase di progetto obiettivi e indicatori opportuni e misurabili. Questi dovrebbero essere il più possibile significativi e includere dunque non solo semplici dati quantitativi come il «numero di contatti tra la famiglia e i professionisti», ma anche fattori qualitativi come la qualità di vita percepita dalla famiglia.

### 4. Instaurazione di una rete stabile e duratura

Come descritto in precedenza, è possibile dare avvio a una Rete incentrata sulla famiglia sotto forma di progetto pilota o nell'ambito di un finanziamento di partenza. Tuttavia, può essere garantita in modo duraturo solo se a lungo termine viene trasferita a strutture cantonali o comunali. Per sostenere la durata della rete si è rivelato utile quanto segue:

- integrazione della Rete incentrata sulla famiglia negli obiettivi di legislatura, nelle linee direttive o in altri strumenti di pianificazione cantonali o comunali;
- finanziamento del personale (p. es. coordinamento della rete, accompagnamento delle famiglie) da parte del comune o del cantone; pianificazione fissa nel preventivo corrispondente;
- collegamento a strutture e a reti esistenti, sfruttando le sinergie con altri progetti; facendo tuttavia attenzione a mantenere la necessaria indipendenza, per esempio per quanto riguarda l'accompagnamento delle famiglie, e senza creare un accumulo di compiti (p. es. commissionando il coordinamento della rete a un ente esistente senza assegnargli risorse aggiuntive).



#### Impegno politico

In qualità di voce della società civile, Alleanza Infanzia porta la prospettiva dei bambini nel discorso politico e rappresenta i diritti e i bisogni dei bambini nei processi politici a tutti i livelli dell'azione pubblica e in tutte le regioni del paese. L'attenzione è in particolare rivolta a una politica nazionale per la prima infanzia, nonché allo sviluppo delle condizioni quadro e delle basi legali nei temi centrali «formazione, accoglienza ed educazione», «salute» e «protezione dell'infanzia». Maggiori informazioni sull'associazione Alliance Enfance e sui suoi membri:

[www.alliance-enfance.ch](http://www.alliance-enfance.ch)